



ニュースリリース即時発表

2021年5月7日

HSBC LIFEとDACADOOがバンキングと保険の顧客向けに総合的な健康とウェルビーイングの提供を強化するグローバルパートナーシップを締結

(香港/チューリッヒ 2021年5月7日) – HSBC Life と dacadoo は、顧客の身体、精神、そして経済すべてのウェルビーイングの増進や維持を支援するため、グローバルに連携することを発表しました。

グループ内の保険業を担うHSBC Lifeは、先立ってローンチした法人顧客・個人顧客共に利用できる健康とウェルビーイングのプラットフォームに、dacadooのデジタルヘルス・エンゲージメントプラットフォームを統合します。

HSBC LifeのWell+とBenefits+は、人々が健康的で経済状態に見合ったライフスタイルへと目を向け、その維持に取り組めるプラットフォームです。現在香港で利用されており、Pinnacle Personal Wealth Plannerプラットフォームを搭載したカスタマイズ版が中国、シンガポールやその他の国々で間もなくローンチされます。

HSBC Life の Well+ と Benefits+ の利用者は、今回の dacadoo との統合により、健康とウェルビーイング全体に関するパーソナライズされた知見を得ることができ、さらにライフスタイル、身体、マインド、ファイナンスに関する健康的な行動の対価としてインセンティブやリワードを獲得することができます。HSBC のモバイルバンキングアプリに統合された Well+ の利用者は、体調、栄養、アクティビティ、睡眠といった利用者のライフスタイル一つ一つでリアルタイムに変化する健康全体を数値化した“ヘルスコア”も利用することが可能です。

dacadoo のテクノロジーは、利用者の健康とウェルビーイングへの道筋をサポートするため、AI やゲーミフィケーション、オートコーチングや行動科学といった科学的でかつ意欲を引き出す様々な手法を採用しています。

HSBC Life 及び HSBC Insurance Partnerships CEO の ブライス・ジョーンズは、“HSBC Life はお客様の全体的なウェルビーイングを向上するために、適切な商品、サービス、リワードを提供することを重視しています。お客様がより健康的なライフスタイルへと目を向けるよう後押しすることは、私たちの重要かつ戦略的優先事項です。dacadoo とのパートナーシップ、そして健康と財産を統合するユニー



クなアプローチにより、お客様は自らの身体、精神、ファイナンスのウェルビーイングをまとめて管理することが可能になります。”とコメントしています。

dacadoo の社長兼 CEO であるピーター・オーネムスのコメントです。“私たちのデジタルヘルス・エンゲージメントプラットフォームを通じて、自分の健康の将来に触れる素晴らしい機会がすべての人々にもたらされると信じています。それゆえ HSBC Life とのパートナーシップを非常に喜ばしく思っています。このパートナーシップをさらに深め、HSBC Life のお客様に価値あるデジタルヘルスサービスを提供できることを楽しみにしています。”

エディター向けの注意点

1. HSBC Life のデジタルヘルス・エンゲージメントプラットフォームである Well+ は、香港の顧客に Apple Watch Series 6 や Apple Watch SE、そして該当プランを契約した顧客に提供する RewardCash などのキャッシュバックをリワードとして提供しています。さらに詳しい情報は www.hsbc.com.hk/insurance/ 及び www.hsbc.com.hk/rewards をご覧ください。

2. 2021年2月に香港でローンチされたHSBC LifeのBenefits+は、一般企業向けの先進的なデジタル福利厚生ソリューションです。香港に勤務する従業員の健康とウェルネスにフォーカスした初のソリューションで、医療と生命の保障に柔軟性を持たせたワンストップ体感型デジタルプラットフォームです。

3. HSBC LifeはHSBCグループの保険業を担っています。香港、中国、シンガポール、インド*、フランス、英国、マルタ、メキシコ、アルゼンチンにおいて生命保険と健康保険商品を開発し、保障、教育、年金、財産形成、資産形成といった顧客のニーズに合わせた幅広い商品を提供しています。HSBC Lifeのサービスと商品はHSBCバンキング、特定のファイナンシャルアドバイザーや情報サイトといったサードパーティから購入することができます。

*ジョイントベンチャーであるCanara HSBC OBC Life Insuranceが窓口になります

4. HSBC の親会社である HSBC Holdings plc はロンドンに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、北米、南米、中東、北アフリカに広がる 64 カ所の拠点で顧客サービスを展開しています。2021年3月31日時点での資産総額は2兆9,590億ドルで、バンキングおよびファイナンシャルサービスを提供する世界最大の企業の一つです。

プレス担当：

- **dacadoo:** マニユエル ホイヤー +41 44 251 23 23, manuel.heuer@dacadoo.com

dacadoo について



2021年Gartnerの“保険業界のクール・ベンダー”に選出されたdacadoo は、ヘルススコアを含むデジタルヘルス・エンゲージメントプラットフォームを生命保険会社にライセンス供与しており（B2B）、世界中の上位 100 社の生命保険、健康保険会社のうち35社以上にインシュアテックとヘルステックソリューションを提供しています。16言語以上で利用可能な dacadoo のテクノロジーは、完全にブランド化されたホワイトラベルソリューションとして導入するか、API を介してお客さまの製品に統合することもできます。dacadoo は'Connect, Score, Engage'サービスを通じて、生命保険会社が SaaSベースのデジタルヘルス・エンゲージメントプラットフォームを提供することで、顧客がより健康的な生活習慣を送る動機付けが行えるよう支援しています。dacadoo は、死亡と罹患のリスクをリアルタイムで計算するリスクエンジンも提供しています。dacadoo はヨーロッパ、北米、アジア太平洋の各地に120人以上の従業員を擁しており、デジタルライフおよびヘルスソリューションに関する特許を100件以上申請しています。さらに詳しい情報は www.dacadoo.com をご覧ください